Všeobecné obchodní podmínky

společnosti EkoBIT Praha s.r.o.

1.Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) společnosti EkoBIT Praha s.r.o., IČO: 21380414 , se sídlem Peroutkova 531/81, 158 00, Praha 5 – Jinonice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 401100 (dále jen „EkoBIT“) upravují v souladu s ust. § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytnutí služeb, zboží či software (dále jen „smlouva“) uzavírané mezi EkoBIT a jinou fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „klient“).

1.2 VOP jsou nedílnou součástí každé smlouvy uzavřené mezi EkoBIT a klientem, není-li ve smlouvě stanoveno jinak. Odchylná ustanovení ve smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP.

1.3 Klient odesláním objednávkového formuláře nebo e-mailu EkoBIT stvrzuje, že se seznámil s VOP a že bere výslovně na vědomí, že VOP jsou součástí smluvního ujednání mezi ním a EkoBIT. VOP jsou k dispozici na internetových stránkách EkoBIT: www.ekobit.cz.

2. Předmět smlouvy

2.1 Na základě smlouvy EkoBIT poskytuje klientovi své produkty software, zboží či služby (dále jen „produkt“).

2.2 EkoBIT k produktům software dále poskytuje provozní/udržovací servis za cenu dle aktuálně platného ceníku zveřejněného na internetových stránkách EkoBIT, a to buď přímo u klienta anebo vzdáleně.

3. Uzavření smlouvy

3.1 Pro objednání produktu vyplní klient objednávkový formulář. K platnosti objednávky je třeba vyplnit všechny požadované údaje a náležitosti uvedené v objednávkovém formuláři a tento odeslat. EkoBIT po obdržení objednávky toto obdržení neprodleně klientovi potvrdí elektronickou poštou, a to na elektronickou adresu klienta uvedenou v objednávkovém formuláři.

3.2 Klient může provést objednávku produktu rovněž prostřednictvím elektronické pošty odesláním e-mailu na elektronickou adresu EkoBIT, popř. rovněž osobně nebo telefonicky. EkoBIT po obdržení objednávky toto obdržení neprodleně klientovi potvrdí elektronickou poštou, a to na elektronickou adresu klienta, ze které byla objednávka odeslána.

3.3 Odesláním objednávky se klient zavazuje k odebrání zvoleného produktu a k uhrazení příslušné částky.

3.4 Smluvní vztah mezi EkoBIT a klientem vzniká přijetím objednávky klienta a jejím potvrzením. Uzavřenou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody obou smluvních stran nebo ze zákonných důvodů.

3.5 Uzavřením smlouvy klient stvrzuje, že se seznámil s VOP, a že s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat. Na VOP je klient dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.

4. Cena a platební podmínky

4.1 Cena produktu je stanovena vždy u konkrétního produktu dle aktuální nabídky uvedené na internetových stránkách EkoBIT a je platná k okamžiku odeslání objednávkového formuláře nebo objednávkového e-mailu klientem.

4.2 Cena za provozní/udržovací servis produktu software je stanovena v závislosti na typu produktu dle aktuálně platného ceníku EkoBIT, který je zveřejněn na internetových stránkách EkoBIT.

4.3 Cenu za objednaný produkt klient uhradí na základě vystavené zálohové faktury, která bude klientovi zaslána v elektronické podobě na elektronickou adresu klienta po potvrzení objednávky, a to bezhotovostně na bankovní účet EkoBIT a ve lhůtě 14 dnů od vystavení faktury, popř. v jiné lhůtě splatnosti uvedené ve faktuře. Platba se považuje za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet EkoBIT uvedený ve faktuře.

4.4 V případě prodlení klienta s úhradou ceny za produkt je EkoBIT oprávněn po klientovi požadovat zaplacení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,5 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení.

5. Dodání produktu

5.1 EkoBIT splní dodávku produktu zboží předáním tohoto zboží klientovi nebo předáním zboží prvnímu dopravci, tím také přechází na klienta nebezpečí škody na věci. Dostupnost produktu je uvedena vždy v detailu tohoto produktu. Dodací lhůta je závislá na dostupnosti produktu, platebních podmínkách a podmínkách dodání, a činí maximálně 30 dnů. V běžných případech EkoBIT expeduje zboží do 2 pracovních dnů od uhrazení plné výše ceny objednaného produktu. Konečný termín dodání je vždy uveden v emailu, jímž se potvrzuje objednávka. Součástí dodávky není instalace zakoupeného zboží.
Společně se zásilkou obdrží klient daňový doklad/fakturu. Dodací lhůta začíná u zboží, které bude klientem placeno při převzetí, tj. na dobírku, běžet dnem platného potvrzení objednávky. V případě, že klient zvolil jinou variantu úhrady než zaplacení zboží při jeho převzetí, začíná dodací lhůta běžet až od úplného zaplacení ceny produktu, tj. od připsání příslušné částky na bankovní účet EkoBIT.

5.2 EkoBIT akceptuje následující dodací podmínky: a) Osobní převzetí, b) PPL, c) Česká pošta. Náklady na dopravu jsou uvedeny na internetových stránkách EkoBIT v části „Dodací lhůta a podmínky dodání“. Konečná kalkulovaná cena je již uvedena včetně dopravného.

5.3 V případě výměny zboží ve lhůtě 14 dnů od zakoupení zboží jsou klientovi účtovány náklady na poštovné, a to při každém jednotlivém zaslání zboží směrem ke klientovi. V případě vrácení zboží klientem EkoBIT do 14 dnů hradí náklady na poštovné klient.

5.4 K dodání produktu software dojde jeho instalací klientem nebo technikem EkoBIT, při které klient uděluje souhlas s licenčními podmínkami EkoBIT vztahujícími se k produktu software. Klient bere na vědomí, že bez odsouhlasení licenčních podmínek není klientovi umožněna instalace licence.

6. Licenční podmínky

6.1 V případě produktu software – pokladní systém (dále jen „systém“) EkoBIT udílí klientovi licenci k užití systému v rozsahu a za podmínek dále stanovených těmito licenčními podmínkami.

6.2 Klient se zavazuje poskytnout autorovi za prodej systému a udělení licence k užití sjednanou odměnu v dohodnuté výši a zavazuje se platit pravidelný servisní poplatek k údržbě a aktuálnosti systému dle aktuálně platného ceníku EkoBIT. Klient bere na vědomí, že v případě prodlení s úhradou servisního poplatku má EkoBIT právo licenci deaktivovat. EkoBIT v takovém případě nenese žádnou odpovědnost za jakoukoliv případně v souvislosti s tím vzniklou majetkovou či nemajetkovou újmu klientovi nebo třetím osobám.

6.3 Udělení licence – EkoBIT uděluje klientovi licenci k užití systému, která je nepřevoditelná, nevýhradní,platná na území České republiky a je poskytována pouze v rozsahu sloužícím k řádnému užívání systému klientem. Tato licence je platná pro použití na objednaném počtu zařízení.

6.4 EkoBIT poskytuje licenci klientovi na dobu, po kterou je řádně uhrazena licenční odměna. EkoBIT je oprávněn omezit, přerušit nebo deaktivovat licenci v případě, že klient neuhradí řádně a včas licenční odměnu nebo jinou sjednanou platbu.

6.5 EkoBIT je oprávněn omezit, přerušit nebo deaktivovat licenci v případě, že klient užívá software v rozporu s licenčními podmínkami, v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo dochází k jeho zneužívání.

6.6 EkoBIT je oprávněn omezit nebo přerušit užívání software na dobu nezbytně nutnou pro údržbu,úpravu či opravu software, v případech ohrožení či porušení software či ochrany dat anebo z jiného důležitého důvodu.

6.7 Klient není oprávněn poskytnout licenci nebo oprávnění tvořící součást licence zcela nebo z části třetí osobě, zejména není oprávněn postoupit, přenechat, zapůjčit, umožnit užívání, či jinak dočasně ani trvale poskytnout oprávnění tvořící součást licence nebo licenci třetím osobám, jakož ani jakýmkoliv způsobem zasahovat do systému, činit jakékoliv jeho změny nesouvisející s klientským nastavením,zhotovovat kopie, rozmnoženiny či napodobeniny systému nebo jakýmkoliv způsobem narušovat funkčnost systému či provádět zpětné inženýrství. Pro případ porušení uvedeného ujednání je klient povinen zaplatit EkoBIT smluvní pokutu ve výši **50.000,-** Kč za každé jednotlivé porušení. Nárok EkoBIT na náhradu škody zůstává zachován v plné výši.

6.8 Klient je povinen zdržet se jakéhokoliv jednání, které je v rozporu s poctivým obchodním stykem,dobrými mravy soutěže či dobrými mravy, zejména je povinen zdržet se jednání, kterým by zneužil jakékoli informace o software pro vlastní potřebu nebo ve prospěch třetí osoby.

6.9 Právo na udělení licence dle těchto licenčních podmínek vzniká klientovi pouze za předpokladu, že klient řádně uhradil cenu za poskytnutí systému.

6.10 Smluvní strany si sjednaly, že zánikem kupujícího nepřechází licence na jeho právního nástupce. Při prodeji podniku či jeho části, která tvoří jeho samostatnou organizační složku, se k přechodu licence vyžaduje předchozí písemný souhlas prodávajícího.

6.11 Tyto licenční podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem uzavření smlouvy a odsouhlasení VOP.

7. Záruka a odpovědnost za vady

7.1 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy.

7.2 Při prodeji produktu zboží klientovi v postavení spotřebitele činí záruční doba 24 měsíců. Je-li však na obalu nebo návodu k použití vyznačena v souladu se zvláštními právními předpisy lhůta k použití věci, skončí záruční doba uplynutím této lhůty. Záruka se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním. U věcí prodávaných za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána. Jde-li o věci použité, neodpovídá EkoBIT za vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, které měla věc při převzetí klientem.

7.3 V případě klientů v postavení podnikatele (tj. kupují zboží v souvislosti se svou podnikatelskou činností)je poskytnuta záruka v délce 12 měsíců.

7.4 Záruka je klientovi poskytnuta pouze za předpokladu, že je zboží používáno v souladu s návodem k použití a že není používáno neodborným či jinak nevhodným způsobem nebo poškození či závada nevznikla prokazatelným nedovoleným zásahem do zboží či zásahem vyšší moci.

7.5 Pro uplatnění záruční opravy je potřebné předložit pořizovací doklad (účtenka, faktura, Smlouva o leasingu), popř. záruční list. V případě zaslání zboží EkoBIT je nutné zboží zabalit pro přepravu takovým způsobem, aby nedošlo k jeho poškození během přepravy.

7.6 EkoBIT může klientům poskytnout placený pozáruční servis.

7.7 EkoBIT nenese odpovědnost za zhoršení dostupnosti či za nedostupnost produktu a dalších doplňkových služeb způsobených zejména nefunkčností počítačové sítě internet nebo jiných veřejných datových sítí, nefunkčností datové sítě klienta, nefunkčností software či hardware, zásahem třetí osoby či zásahem vyšší moci.

7.8 EkoBIT nenese odpovědnost za jakoukoli přímou či nepřímou škodu nebo jinou majetkovou či nemajetkovou újmu vzniklou klientovi či třetí osobě užíváním produktu nebo v souvislosti s užíváním produktu. EkoBIT nenese zejména odpovědnost za jakoukoli přímou či nepřímou škodu nebo jinou majetkovou či nemajetkovou újmu způsobenou nevhodným užíváním produktu, zejména je-li užíváno v rozporu s těmito VOP či právními předpisy, je-li škoda či nemajetková újma způsobena klientem nebo třetí osobou, náhodou či zásahem vyšší moci. Skutečnost, že byl EkoBIT jakkoli upozorněn na možnost vzniku škody či nemajetkové újmy, nemá vliv na jeho odpovědnost.

7.9 EkoBIT nenese odpovědnost za jakoukoli přímou či nepřímou škodu nebo jinou majetkovou či nemajetkovou újmu vzniklou klientovi v důsledku omezení přerušení nebo jiné deaktivace licenci,
které je učiněno v souladu s VOP.

7.10 EkoBIT nenese odpovědnost za jakoukoli ztrátu nebo poškození dat, která nebyla klientem
řádně a včas zálohována.

7.11 EkoBIT nenese odpovědnost za případně ušlý zisk či jiné přímé či nepřímé ztráty klienta. EkoBIT nese odpovědnost za případně vzniklou újmu v důsledku prokázaného porušení povinností vždy nejvýše do částky odpovídající ceně dodaného produktu bez DPH, kterou klient EkoBIT zaplatil.

7.12 Práva z vadného plnění (reklamaci) lze uplatnit u EkoBIT, a to ve všech jeho provozovnách,
písemně na adrese sídla EkoBIT nebo na jeho elektronické adrese www.ekobit.cz

8. Možnosti kontaktování EkoBIT

8.1 EkoBIT zpracovává osobní údaje klientů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU)2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů
a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a příslušnými vnitrostátními platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů způsobem, který zajišťuje jejich náležité zabezpečení,
a za účelem jejich ochrany přijímá veškerá nezbytná technická a organizační opatření, zejména aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě,neoprávněnému poskytnutí či přenosům, jakož i k jejich jinému neoprávněnému zpracování či zneužití.

8.2 Rozsah a způsob zpracování osobních údajů ze strany EkoBIT, jakož i rozsah práv klientů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů jsou upraveny v Zásadách zpracování osobních údajů EkoBIT,
se kterými je klient povinen seznámit se před uzavřením smlouvy.

8.3 Klient odesláním objednávkového formuláře EkoBIT stvrzuje, že se seznámil se Zásadami zpracování osobních údajů EkoBIT a že bere výslovně na vědomí, že tyto zásady zpracování osobních údajů jsou součástí smluvního ujednání mezi ním a EkoBIT. Zásady zpracování osobních údajů EkoBIT jsou
k dispozici na internetových stránkách EkoBIT: www.ekobit.cz.

8.4 Klient uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů ze strany EkoBIT pro plnění práv a povinností plynoucích ze smlouvy a její následnou evidenci. Nezvolí-li klient jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů EkoBIT také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení a nabídek klientovi, a to i elektronickými prostředky (zejména e mail, SMS zprávy, telemarketing).
Klient má právo kdykoliv EkoBIT sdělit, že s tímto zasíláním či kontaktováním nadále nesouhlasí, a to zasláním zprávy na elektronickou adresu EkoBIT: info@ekobit.cz.

8.5 Klient bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (v objednávce) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat EkoBIT o změně ve svých osobních údajích, a to nejpozději ve lhůtě pěti pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala.

9. Soubory Cookie a Google Analytics

9.1 EkoBIT v rámci své činnosti využívá tzv. cookies. Cookies jsou krátké textové soubory, které server umisťuje do uživatelova počítače při načtení webové stránky. Technicky jde o sérii kódů, podle kterých prohlížeč shromažďuje a následně odesílá informace o chování uživatele zpět na příslušný server. Cookies slouží pro nastavení obsahu webových stránek vzhledem k preferencím uživatele, optimalizaci využití webových stránek a zvýšení uživatelského komfortu a k získání informací o využití služby a aktivitách uživatelů pro jejich další analýzu. Tyto informace napomáhají zlepšit strukturu a obsah webových stránek EkoBIT.

9.2 Klient souhlasí s ukládáním souborů cookie na jeho počítač s tím, že Soubory cookie může každý uživatel pomocí svého webového prohlížeče odmítnout nebo nastavit užívání jen některých souborů cookie. Omezení používání cookie může mít však vliv na některé funkce, které jsou důležité pro optimální fungování webových stránek, a může tak vést ke zhoršení uživatelského komfortu.

9.3 Klient bere na vědomí, že EkoBIT v rámci své činnosti využívá dalších služeb, jako je např. Google Analytics (jde o analýzu webových stránek), která umožňuje získávat statistická data o uživatelích webových stránek, zejména měření aktuální i historické návštěvnosti a chování uživatelů webových stránek a jejich vlastnosti. Cílem této analýzy je nasbírat dostatečné množství dat za účelem přijetí opatření
pro optimalizaci efektivity webové prezentace.

9.4 Výše uvedenými způsoby jsou však osobní údaje shromažďovány a zpracovávány pouze v anonymizované podobě bez možnosti jednoznačné identifikace subjektu údajů.

10. Ukončení smlouvy

10.1 Vzhledem k charakteru uzavření Smlouvy prostřednictvím komunikace na dálku má klient, který je spotřebitelem, právo odstoupit od Smlouvy bez jakékoli sankce ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží. Toto právo se nevztahuje na klienta, který je podnikatelem a uzavírá Smlouvu v souvislosti se svou podnikatelskou činností.

10.2 V případě výše uvedeného odstoupení od smlouvy bude EkoBIT zaslána kupní cena na bankovní účet klienta, který za tímto účelem klient EkoBIT sdělí.

10.3 EkoBIT má právo odstoupit od Smlouvy v případě, kdy klient neuhradí plnou výši ceny ve lhůtě 30 dnů ode dne uzavření Smlouvy.

11 Závěrečná ustanovení

11.1 Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a VOP je pro případné spory rovněž dána pravomoc českých soudů. Bude-li jakýkoli spor mezi EkoBIT a klientem rozhodován před obecným soudem, je místně příslušným soudem prvního stupně jen soud dle sídla EkoBIT. Smluvní strany se však

zavazují, že vynaloží maximální úsilí na smírné řešení veškerých případných sporů vzešlých ze smlouvy a VOP nebo v souvislosti s nimi.

11.2 Klient souhlasí s uzavřením smlouvy prostřednictvím webového rozhraní na internetových stránkách EkoBIT a s doručováním na elektronickou adresu klienta uvedenou v objednávkovém formuláři, popř. na jinou elektronickou adresu, kterou EkoBIT poskytne.

11.3 Klient tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

11.4 Jakákoli práva a povinnosti ze smlouvy uzavřené mezi EkoBIT a klientem anebo smlouva jako celek může být ze strany EkoBIT převedena nebo postoupena na třetí osobu, k čemuž poskytuje klient předem svůj souhlas. Klient je oprávněn převést svá práva a povinnosti ze smlouvy uzavřené mezi EkoBIT a klientem anebo smlouvu jako celek převést či postoupit pouze na základě předchozího písemného souhlasu EkoBIT.

11.5 Klient bere na vědomí, že EkoBIT je oprávněn svou pohledávku ze smlouvy postoupit na třetí osobu. EkoBIT je oprávněn započíst veškeré své pohledávky za klientem, včetně pohledávek nesplatných.

11.6 Pro smluvní vztah mezi EkoBIT a klientem jsou závazné VOP ve znění zveřejněném na internetových stránkách EkoBIT v den uzavření příslušné smlouvy.

11.7 Znění VOP může EkoBIT měnit či doplňovat. Nové znění VOP bude zveřejněno na internetových stránkách EkoBIT. Dnem jejich zveřejnění se ruší platnost předchozích VOP. Tímto ustanovením však nejsou dotčena práva a povinnosti smluvních stran vzniklé po dobu účinnosti dosavadního znění VOP.

11.8 Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení VOP není dotčena platnost ostatních ustanovení.

11.9 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: https://adr.coi.cz/cs. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr je možné využít při řešení sporů mezi EkoBIT a klientem v postavení spotřebitele ze smlouvy.

11.10 Kontaktní údaje EkoBIT jsou tyto: Ing. Petra Havelková, info@ekobit.cz, 273 132 696.

11.11 VOP nabývají účinnosti dne 6.1.2021.