

PEXESO® Ceník servisních služeb

Název činnosti	Bez servisní smlouvy	Se servisní smlouvou
Telefonická podpora v pracovní době / připojení Team Viewer	350 Kč/úkon	ZDARMA
Telefonická podpora mimo pracovní dobu	Bez podpory	ZDARMA
Vzdálené připojení v pracovní době – započatá hodina	450 Kč	ZDARMA
Vzdálené připojení mimo pracovní dobu – započatá hodina	1 250 Kč	ZDARMA
Servis do 2 hodin – vzdálená podpora	600 Kč	350 Kč
Výjezd technika – započatá hodina bez dopravy	800 Kč	450 Kč
Cestovné po Praze	800 Kč	350 Kč
Cestovné po Brně	600 Kč	250 Kč
Cestovné po Ostravě	600 Kč	350 Kč
Cestovné po ČR – cena za km	17,50 Kč	12,50 Kč
Dodatečné školení pokladního systému	1 900 Kč	1 500 Kč
Urgentní výjezd technika do 2 hodin	1 650 Kč	900 Kč
Hodina programátora JAVA (úprava systému na zakázku)	1 300 Kč	900 Kč
Započatá hodina práce programátora PhP	900 Kč	650 Kč

Se servisní smlouvou: V případě poruchy hardwaru zakoupeného u spol. HotPC s.r.o. a AWIS Holding, a.s., Vám zdarma zapůjčíme náhradní hardware po dobu opravy, případně do vyřešení reklamačního řízení.

Bez servisní smlouvy: Poskytujeme zápujčku HW za 1,5% z ceny HW/den.

Využití technické podpory a služeb

1. Bez servisní smlouvy provozní doba linky technické podpory:
pondělí – pátek od **9:00 – 17:30** za standardní ceny bez SS.

2. Se servisní smlouvou (**1 990 Kč**/rok/pokladna) provozní doba linky technické podpory:
pondělí – pátek od **9:00 – 17:30**, servisní smlouva zahrnuje HotLine provozní doba linky technické podpory:
pondělí – neděle od **8:00 – 23:59** za zlevněné ceny se SS.

**Při zakoupení servisní smlouvy a servisní smlouvy VIP, pro 2. a každou další pokladnu ve stejné provozovně poskytujeme
50% slevu ze základní ceny.**

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH. Slevy se nevztahují na zboží v akčních slevách.

Pro objednání servisních smluv použité:

 **222 531 101**  **info@ekobit.cz**

PEXESO[®]