

Název činnosti	Bez servisní smlouvy	Se servisní smlouvou	S VIP servisní smlouvou
Telefonická podpora v pracovní době / připojení Team Viewer	350 Kč/úkon	ZDARMA	ZDARMA
Telefonická podpora mimo pracovní dobu	Bez podpory	650 Kč	ZDARMA
Vzdálené připojení v pracovní době do 2 hodin – započatá hodina	1 300 Kč	650 Kč	ZDARMA
Vzdálené připojení mimo pracovní dobu – započatá hodina	1 650 Kč	1300 Kč	ZDARMA
Výjezd technika – započatá hodina bez dopravy	1 300 Kč	650 Kč	650 Kč
Cestovné po Praze	900 Kč	450 Kč	450 Kč
Cestovné po Brně	700 Kč	350 Kč	350 Kč
Cestovné po Ostravě	700 Kč	350 Kč	350 Kč
Cestovné po ČR – cena za km	17,50 Kč	14,50 Kč	11,50 Kč
Školení pokladního systému	3 700 Kč	2 700 Kč	2 700 Kč
Aktualizace systému – EET (bez práce technika)	4 900 Kč	ZDARMA	ZDARMA
Termo kotouček do tiskárny 80 mm (při nákupu balení = 60kusů)	34 Kč/kus	25 Kč/kus	25 Kč/kus
Hodina programátora (úprava systému na zakázku)	2 250 Kč	1 750 Kč	1 750 Kč
Započatá hodina práce programátora PHP	900 Kč	650 Kč	650 Kč

Se servisní smlouvou: V případě poruchy hardwaru zakoupeného u spol. HotPC s.r.o. a AWIS Holding, a.s., Vám zdarma zapůjčíme náhradní hardware po dobu opravy, případně do vyřešení reklamačního řízení.

Bez servisní smlouvy: Poskytujeme zápůjčku HW za 1,5% z ceny HW/den.

Využití technické podpory a služeb

1. Bez servisní smlouvy provozní doba linky technické podpory:
pondělí – pátek od **9:00 – 17:30** za standardní ceny bez SS.
2. Se servisní smlouvou (**3 900 Kč** / rok / pokladna) provozní doba linky technické podpory:
pondělí – pátek od **9:00 – 17:30** za zlevněné ceny se SS.
3. VIP Servisní smlouva (**3 900 Kč** / 6 měsíců / pokladna) provozní doba linky technické podpory:
pondělí – neděle od **8:00 – 23:59**.

**Při zakoupení servisní smlouvy a servisní smlouvy VIP, pro 2. a každou další pokladnu ve stejné provozovně poskytujeme
50% slevu ze základní ceny.**

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH. Slevy se nevztahují na zboží v akčních slevách.

Pro objednání servisních smluv použité:

 **222 531 101**  **info@ekobit.cz**

